



TPBOX

Brochure détaillée



La solution de gestion en ligne
dédiée aux agences de traduction

ATTENTION | **TPBOX**
DEVIENT VITE
INDISPENSABLE

Une longueur d'avance



Un système tout-en-un

La solution TPBox est un système de gestion dédié aux agences de traduction de toutes tailles. Utilisée quotidiennement depuis plusieurs années par plusieurs dizaines de chefs de projets dans le monde entier, elle vous permettra de conserver une longueur d'avance sur vos concurrents en gagnant en productivité, réactivité et qualité.

Quel que soit le mode d'hébergement choisi (serveur sur site ou SaaS), un simple navigateur et une connexion Internet vous permettront à tout moment de communiquer et de superviser en toute sécurité tous les aspects votre activité.

Que vous soyez chef de projet ou responsable commercial, la TPBox propose des modules adaptés à votre rôle dans l'entreprise et vous permet de rester en contact permanent avec votre équipe.

De la messagerie électronique intégrée au module d'export comptable, le système prend en charge et centralise l'ensemble de vos communications électroniques, devis, suivis commerciaux, projets et factures.

Vos fournisseurs et clients ne sont pas en reste ! Eux aussi disposent d'un accès personnalisé pour consulter leur compte, commandes en cours, projets archivés et mémoires de traduction.

Hautement configurable, chaque TPBox devient unique : modèles, charte graphique, options – autant d'éléments personnalisables pour adapter notre solution à vos processus existants.

De nombreux modules exclusifs vous permettent de vous affranchir de certaines tâches quotidiennes en les automatisant.

Des modules d'aide à la décision vous permettront de définir les tarifs clients et fournisseurs et d'identifier les meilleurs profils pour un projet donné.

Des fonctions exclusives

Export comptable et gestion automatique de la TVA

Évitez la double-saisie en exportant vos écritures à tout moment. Les données saisies au moment du devis sont transmises tout au long du processus et permettent de générer automatiquement vos factures d'un simple clic.

Assurez la promotion de vos services

Les modules de mailing intégrés, e-mail et fax, vous permettent de relancer vos clients en les sélectionnant selon certains critères d'activité.

Une gestion multi-bureaux

Votre entreprise regroupe plusieurs entités ou enseignes ? Que vos bureaux soient géographiquement éloignés ou non, centralisez votre production le plus simplement du monde grâce aux nombreuses fonctions dédiées. Une gestion précise des droits d'utilisation vous permettra en outre de définir précisément les droits d'accès de chacun de vos collaborateurs.

Gestion des absences

Si vous le souhaitez, vos collaborateurs pourront visualiser à tout moment leur encours de congés ou récupération. Les absences de chacun sont par ailleurs indiquées dans l'agenda partagé, permettant ainsi une meilleure gestion des ressources internes.

Des fonctions de recherche poussées

Que vous recherchiez un devis, un projet, un fournisseur, un client, une facture ou un e-mail, des formulaires de recherche flexibles multicritères affichent vos résultats en une fraction de seconde.

Démarche qualité et traçabilité

Depuis la création de la fiche client jusqu'à l'émission de rappels de paiement, chaque étape de votre processus de gestion est archivée. Vous pouvez également ajouter vos notes personnelles et classer automatiquement les échanges avec vos clients et fournisseurs dans vos devis ou projets.

Le monde à portée de clic

Vous devez trouver un fournisseur spécialisé très rapidement ou transférer un projet ?

La solution TPBox informe en temps réel l'ensemble des participants de votre recherche par notification instantanée ou par e-mail.

La localisation de vos offres

Un devis urgent pour un client Australien ? Créez un devis en français, en euros et indiquez une heure de livraison locale : la TPBox se chargera d'envoyer la version anglaise, en dollars australiens et tiendra compte du décalage horaire à votre client australien.

Conversions monétaires en temps réel, localisation dans plusieurs langues et support UTF-8 vous permettent de mieux présenter votre offre commerciale.

Gestion de prestations multiples

Prise en charge des particularités des divers services liés à votre activité : traduction, interprétation, formation, transcription, cours de langues... Tout y est !

L'évolutivité au cœur du système

Des améliorations fréquentes et gratuites vous permettent chaque jour de bénéficier des dernières nouveautés sans changer vos habitudes de travail.

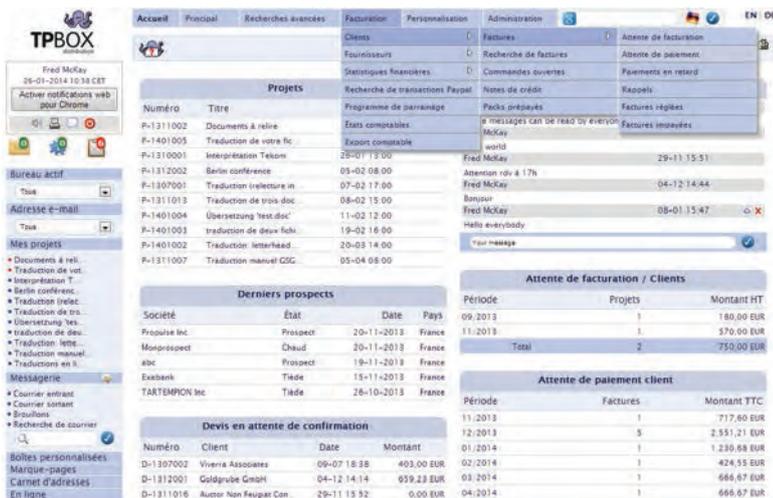
Une interface simple et intuitive

La solution TPBox deviendra très rapidement la nouvelle page d'accueil de votre navigateur.

En un coup d'œil, vous pouvez consulter le tableau de bord de l'activité en temps réel de votre entreprise, et les nombreuses fonctions accessibles. Le menu déroulant de chaque page vous permet d'accéder à l'ensemble des fonctions du système. Vous pouvez également effectuer les recherches les plus classiques depuis la page d'accueil : devis, clients, fournisseurs, courriers électroniques, contacts, etc.

Grâce aux multiples indicateurs personnalisables de votre page d'accueil, à tout moment, depuis votre poste de travail ou votre téléphone mobile, supervisez et intervenez sur l'ensemble du système.

Utilisation simple mais pas simpliste ! L'utilisateur chevronné gagnera un temps précieux grâce aux nombreux raccourcis.



The screenshot displays the TPBOX dashboard with a navigation menu on the left and several data tables. The 'Projets' table lists various tasks with columns for Numéro, Titre, and dates. The 'Derniers prospects' table shows client information including Société, État, Date, and Pays. The 'Atteinte de facturation / Clients' table provides a summary of billing periods and amounts. The 'Atteinte de paiement client' table tracks payment status for different periods.

Communication

La solution TPBox se veut avant tout un outil collaboratif. De nombreuses fonctions permettent à vos collaborateurs de communiquer rapidement et simplement d'un bureau à l'autre. Du simple message instantané jusqu'à la « Shoutbox », vos communications restent à la fois centralisées et sécurisées au sein du système, sans dépendre d'un autre fournisseur.

Caractéristiques

- Menu déroulant multi-niveaux
- Une page d'accueil personnalisée pour chaque utilisateur
- Aucun plug-in ou logiciel spécifique à installer
- Navigation rapide et intuitive
- Affichage optimisé pour tous types de navigateurs
- Utilisation des technologies Ajax et jQuery
- Répond aux normes XHTML 1.0 Strict
- Interface multilingue UTF-8
- Gestion des fuseaux horaires du monde entier
- Plusieurs thèmes CSS disponibles, dont un mode « Accessibilité »
- Icône « Imprimer » pour extraire uniquement le contenu sans les menus
- Mise à jour en temps réel du nombre de nouveaux messages électroniques ou instantanés
- Sélection rapide et visualisation de l'e-mail et/ou du bureau par défaut
- Affichage des utilisateurs actuellement connectés
- Classement personnalisé du contenu des tableaux
- Affichage dynamique contextuel (seules les options autorisées et cohérentes sont proposées)

Fonctionnalités

- Messagerie instantanée entre utilisateurs
- Envoi automatique de notifications système
- Shoutbox : espace partagé de discussion interne

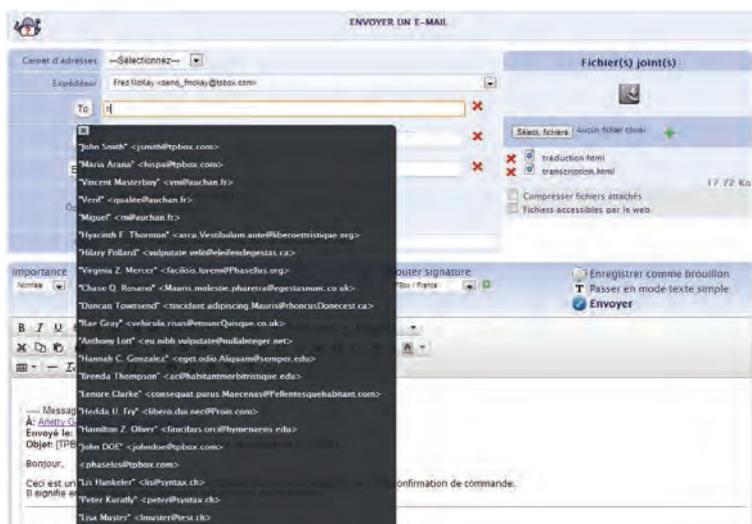
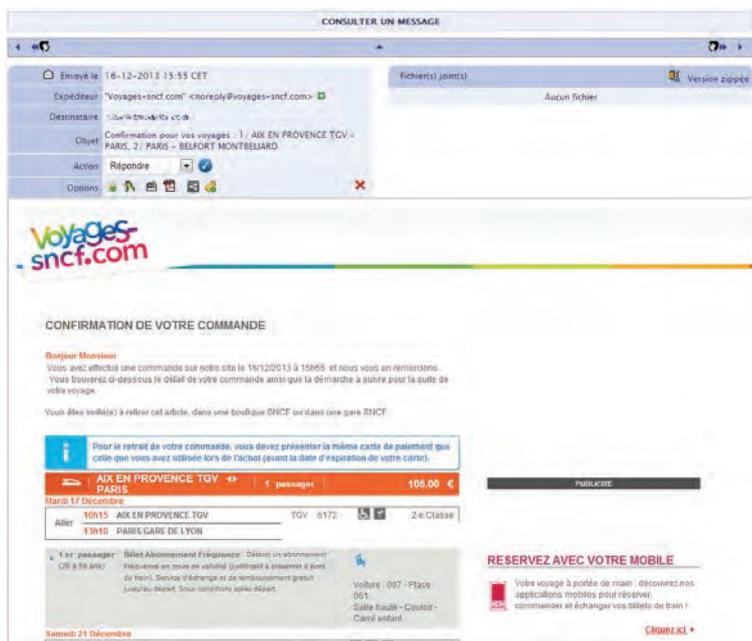


The screenshot shows the 'MESSAGES BOÎTE' interface with a list of messages. Each message entry includes a date, a label, the sender's name, and the subject. The interface includes standard email actions like 'Répondre', 'Supprimer', and 'Marquer'.

Messagerie électronique

Très complète et totalement sécurisée, la messagerie électronique intégrée vous permet de classer, partager, rechercher et archiver les courriers entrants et sortants.

Hautement collaborative et flexible, cette messagerie s'adapte à toutes les configurations et se substitue avantageusement à votre système existant.



Fonctionnalités

- Hébergement des pièces jointes volumineuses
- Association automatique des messages aux devis et projets
- Saisie prédictive des destinataires
- Chiffrement des messages reçus
- Partage de comptes de messagerie et dossiers entre collaborateurs
- Gestion multi-bureaux
- Support POP3, POP3S, IMAP, IMAP/SSL
- Archivage des courriers sur le serveur et/ou suppression automatique après un certain délai
- Nombre illimité de comptes e-mail par utilisateur
- Gestion des dossiers de classement
- Recherche avancée de courriers multi-utilisateurs
- Gestion spécifique des droits d'accès
- Envoi de pièces jointes par glisser/déposer
- Insertion de messages types
- Éditeur HTML en ligne
- Support des labels
- Gestion de signatures multiples et modèles partagés
- Recherches avancées multi-utilisateurs
- Systèmes antispam et antivirus intégrés
- Répondeur et redirection de courriers
- Notifications personnalisables des nouveaux messages (par popup, de type « Facebook » ou sonore)
- Envois planifiés
- Compression et protection des pièces jointes par mot de passe
- Règles de filtrage poussées
- Gestion des brouillons
- Possibilité de rétention avant validation

Gestion des contacts

Conservez vos contacts à portée de clic grâce au module de gestion des contacts, et convertissez-les facilement en prospects, clients ou fournisseurs.

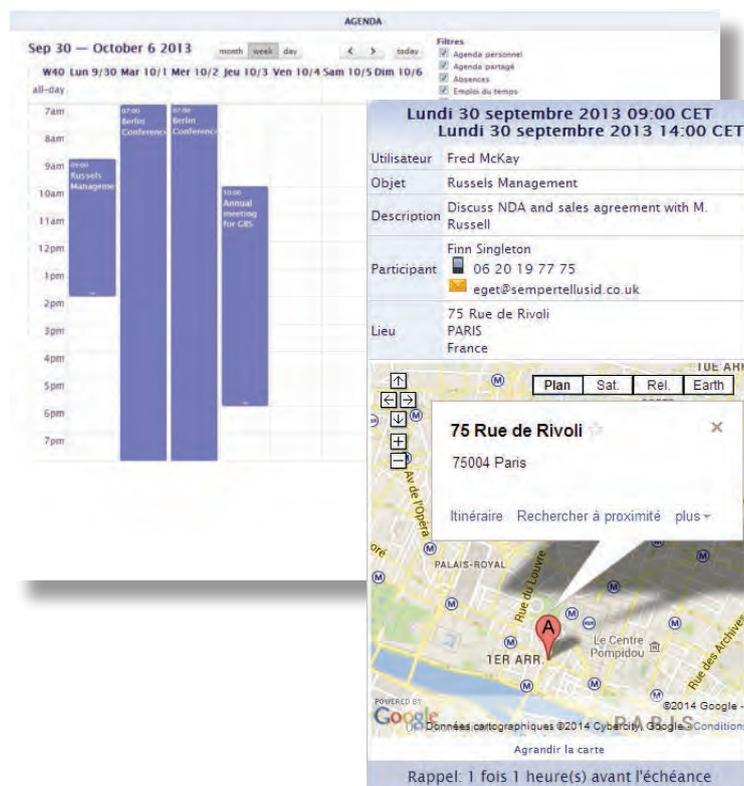


Fonctionnalités

- Support d'un nombre illimités de dossiers
- Mailings
- Partage de liste de contacts
- Importation et exportation de listes au format ICal
- Suppression et transferts de contacts par lot

Agenda

Avec l'agenda intégré, n'oubliez plus un seul rendez-vous et partagez-les avec vos collaborateurs.



Fonctionnalités

- Vues mensuelle, hebdomadaire et quotidienne
- Affichage simultané de divers calendriers (agendas personnel et partagé, projets, suivis clientèle, prestations internes, congés, etc.)
- Ajout et modification des tâches par glisser-déposer
- Planning
- Exportation des tâches et événements au format ICS pour Android et iPhone
- Rappels configurables par e-mail
- Gestion, visualisation et exportation des lieux de rendez-vous avec Google Maps
- Gestion de participants multiples
- Partage d'événements
- Visualisation des congés et jours fériés
- Liaison avec les suivis devis et clients

Gestion des absences

Insérez les congés et récupérations de chacun de vos collaborateurs et visualisez immédiatement le nombre de jours restants.

Ces absences planifiées sont également visibles dans l'agenda, ce qui permet à votre équipe d'optimiser la répartition des tâches.

Employé	Restant 26-01-2014	Congés à venir	Total restant	Action
Fred McKay	9 jour(s)	14 jour(s)	-5 jour(s)	[Icon]
Xavier MORAND	35 jour(s)	14 jour(s)	21 jour(s)	[Icon]

Employé	Type	Date de début	Date de reprise	Durée	Commentaires	Action
Fred McKay	Congé payé	Lu. 28-07-2014 matin	Lu. 18-08-2014 matin	14 jour(s)	Annual holidays	[Icon] [Icon]
Xavier MORAND	Congé payé	Lu. 28-07-2014 matin	Lu. 18-08-2014 matin	14 jour(s)	Annual holidays	[Icon] [Icon]
	Jours fériés	Lu. 14-07-2014 matin	Ma. 15-07-2014 matin		14 Juillet - Fête Nationale	[Icon] [Icon]
	Jours fériés	Lu. 09-06-2014 matin	Ma. 10-06-2014 matin		Lundi de Pentecôte	[Icon] [Icon]
	Jours fériés	Je. 29-05-2014 matin	Ve. 30-05-2014 matin		Ascension	[Icon] [Icon]
	Jours fériés	Je. 08-05-2014 matin	Ve. 09-05-2014 matin		Victoire 1945	[Icon] [Icon]
	Jours fériés	Je. 01-05-2014 matin	Ve. 02-05-2014 matin		Fête du Travail	[Icon] [Icon]
	Jours fériés	Lu. 21-04-2014 matin	Ma. 22-04-2014 matin		Lundi de Pâques	[Icon] [Icon]
Xavier MORAND	Congé maladie	Ma. 22-01-2014 matin	Je. 23-01-2014 midi	1,5 jour(s)	N.C.	[Icon] [Icon]
Fred McKay	Congé payé	Ma. 14-01-2014 matin	Me. 22-01-2014 matin	9 jour(s)	Australia, here I am!	[Icon] [Icon]

Fonctionnalités

- Paramétrage personnalisé pour chaque utilisateur
- Les utilisateurs peuvent visualiser leur propre compte-temps
- Incrémentation automatique d'un « crédit congés » en chaque début de mois
- Visualisation du crédit restant à la date de consultation et calcul à terme
- Gestion des jours fériés, jours de récupération, congés maternité, RTT, etc.
- Prise en charge des demi-journées
- Sortie Excel
- Mise à jour automatique des jours fériés par pays

Emploi du temps

Assignez et visualisez en un coup d'œil les tâches assignées à vos collaborateurs.

Employé	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
Fred McKay												
Xavier MORAND												
Arnaud GRENADA												
Delphine Smith-Johnson												
Fred McKay												
Xavier MORAND												
Arnaud GRENADA												
Delphine Smith-Johnson												

Fonctionnalités

- Assignation de tâches selon les droits d'utilisation
- Visualisation d'ensemble des tâches de vos collaborateurs
- Restriction d'accès par rôle utilisateur
- Gestion de l'importance des tâches
- Liaison avec les projets en cours

Gestion des ressources

Parce que la première richesse d'une entreprise de traduction réside dans ses ressources, la solution TPBox vous permet de stocker et de consulter les données actualisées de vos fournisseurs.

Idéalement, le fournisseur saisit lui-même ses informations. Mais vous pouvez déléguer cette tâche à un collaborateur doté des droits nécessaires.

Chaque fiche fournisseur comprend des données très complètes, rassemblées de manière synthétique.

Grâce à son système de « *Scoring* » exclusif, basé sur des critères qualitatifs (références professionnelles, évaluations préliminaires, nombre de bons de commande, etc.), la TPBox met en avant les profils les plus fiables et les plus pertinents pour chaque projet.

Vos chefs de projets peuvent ainsi aisément sélectionner le fournisseur idéal parmi plusieurs centaines d'inscrits.



M. David Translator ID: 6422

Traduction 0,050 EUR / mots) source
Relecture 0,030 EUR / mots) source
Réécriture 0,030 EUR / mots) source

Date d'inscription	Dernière connexion	Livraisons en retard	Nombre de commandes	Scoring
07-10-2012 09:25 CET	16-10-2012 16:33 CET	N.C.	1	0

Coordonnées
Niveau d'étude: BA (Hons)
Adresse: BA (Hons)
1800-0000 lundi-vendredi, 0800-0000 samedi-dimanche

Assermentation
Volume quotidien moyen: 2000 mots) source

Disponibilités
Disponibilité: Aucun travail en cours

Disponibilités actuelles
Nationalité: Royaume-Uni

Logiciels
Adobe Acrobat, MS Excel, MS Powerpoint, MS Word, Trados

Prestations proposées
Relecture, Réécriture, Traduction

Plateforme
PC

Spécialisations
Communication d'entreprise, Communication, Communiqué de presse, Marketing, Média, Mesure d'audience, Standard, Tourisme, Traduction

Expérience professionnelle
N.C.

Données administratives
Forme juridique: Indépendant
Numéro de TVA: Non soumis à TVA

Fonctionnalités

- Prise en charge du « Scoring » fournisseur (note qualitative établie grâce à de multiples paramètres)
- Recherche multicritères de fournisseurs
- Recherche de disponibilités multicritères avec résumé dynamique à date d'échéance
- Gestion des tarifs par combinaison linguistique, service et unité
- Gestion et notifications des indisponibilités des fournisseurs
- Exportation par lot de fiches au format PDF
- Vérification automatique en fonction du pays du fournisseur de la validité de :
 - ses informations administratives (URSSAF ou SIRET, TVA)
 - ses informations bancaires (IBAN, BIC)
- Sélection des fournisseurs compatibles à la norme Certitrad (validité des données administratives + présence de diplômes)
- Affichage des travaux en cours



AJOUTER UN FOURNISSEUR À CETTE COMBINAISON: ANGLAIS → ALLEMAND (TRADUCTION)

Titre du projet: traduction de deux fichiers d'aide en ligne doc1 et doc2
Description du projet: traduction de deux fichiers d'aide en ligne doc1 et doc2
Spécialisation: Standard

Sélectionner dans la base de données

TPBot

Connelia Translator (PO x 021) (SC 2) (0,070 EUR/mots) source
Thomas Translator (PO x 034) (SC 2) (0,100 EUR/mots) source
Julia Translator (PO x 097) (SC 1) (0,100 EUR/mots) source
Rita Translator (PO x 087) (SC 1) (0,090 EUR/mots) source
Adalbert Translator (PO x 023) (SC 1) (0,070 EUR/mots) source
Ralf Translator (PO x 024) (SC 1) (0,080 EUR/mots) source
Juta Translator (PO x 010) (SC 1) (0,120 EUR/mots) source

Forcer un fournisseur en saisissant son nom

Trier par: Scoring

Options

Assermentation
 Tenir compte de la spécialisation du projet
 Données administratives validées requises
 Données administratives validées requises
 Dispose d'une copie de diplôme au moins
 Paiements Paypal acceptés

Ajouter un fournisseur à cette combinaison



RECHERCHE AVANCÉE DE FOURNISSEURS

Langue source: Allemand
Langue cible: Anglais
Nom / Prénom / Surnom: --Saisir--
Mot-clé:
Pays: --Sélectionnez--
Nationalité: --Sélectionnez--
Prévisions proposées: Mise à jour de fichiers, Réécriture, Sous-traitage, Traduction
Spécialisations: Informatique, Mémoires de traduction, Internet, Jeux vidéo, Jouetons
Logiciels: Adobe Acrobat, Adobe Framemaker, Adobe Illustrator, Adobe PageMaker, Adobe Photoshop
Nombre de résultats: 60
Mode: Visualisation HTML

Plateforme: --Sélectionnez--
Système d'exploitation: --Sélectionnez--
Sexe: --Sélectionnez--
Assermentation: Oui
Etat du compte: Dispose de bons de commande
Trier par: Inscriptions récentes, Décroissant
Forme juridique: Indépendant, Auto-entrepreneur, Portage salarial
Disponibilité: Afficher les ressources disponibles uniquement
 Inclure les fournisseurs bilingues
 Données administratives validées requises
 Dispose d'une copie de diplôme au moins
 Paiements Paypal acceptés

Options: Scoring minimum: 2
Nombre minimum de langues cibles:
Nombre maximum de langues cibles:

Gestion de la clientèle / CRM

Du simple particulier jusqu'à la multinationale comptant des filiales dans le monde entier, centralisez les informations de vos clients au sein d'une seule et même fiche.

Simple et intuitif, le système vous permet de garder trace de chacune de vos actions commerciales par client, prospect ou devis. Un système de rappel vous prévient de l'échéance de chacune d'elle par message instantané.

De plus, s'il dispose des autorisations nécessaires, un utilisateur pourra visualiser voire assigner une tâche à un de ses collaborateurs.

Importation de données

A tout moment et en un clic, TPBox vous permet d'importer vos données clients et/ou prospects de manière structurée au format natif Excel.

Fonctionnalités

- Gestion de contacts, filiales et adresses de facturation multiples
- Gestion des prospects
- Assignation d'un ou plusieurs bureaux par client (en mode multi-bureaux)
- Assignation d'un ou plusieurs responsables commerciaux par client
- Suivis clients
- Suivi détaillé de chaque devis avec classement automatique des échanges électroniques et transfert dans le projet lors de la confirmation de commande
- Vue en temps réel de l'état du compte
- Affichage en temps réel de l'indice de fiabilité (fonction de la ponctualité des paiements)
- Gestion des plafonds, remises, commentaires internes, etc.
- Recherches avancées avec sortie Excel
- Fusion de fiches
- Enquêtes de satisfaction (devis et projets)
- Gestion des fournisseurs préférés ou à éviter par client

The first screenshot shows the profile for Goldgrube GmbH [Gold für Geld Group] in TPBox / France (France). It includes contact information (Silberweg 11, 12345 Geldstadt, Suisse), registration date (04-12-2013), and account number (411GOLDGRUBEG). A table lists branches: Goldgrube GmbH (Geldstadt, Suisse, 3 users) and GOLDGRUBE SARL (PARIS, France, 1 user). The second screenshot shows the profile for Test AG (Test Holding AG) in TPBox / France (France), with contact info (8000 Zurich, Zurich, Suisse) and account number (411TESTAGMUST). A table lists branches: GOLDGRUBE SARL (BACHARD Corinne, 675 2656 3562, Support Assistant, Français) and 8000 Zurich, Zurich (Suisse).

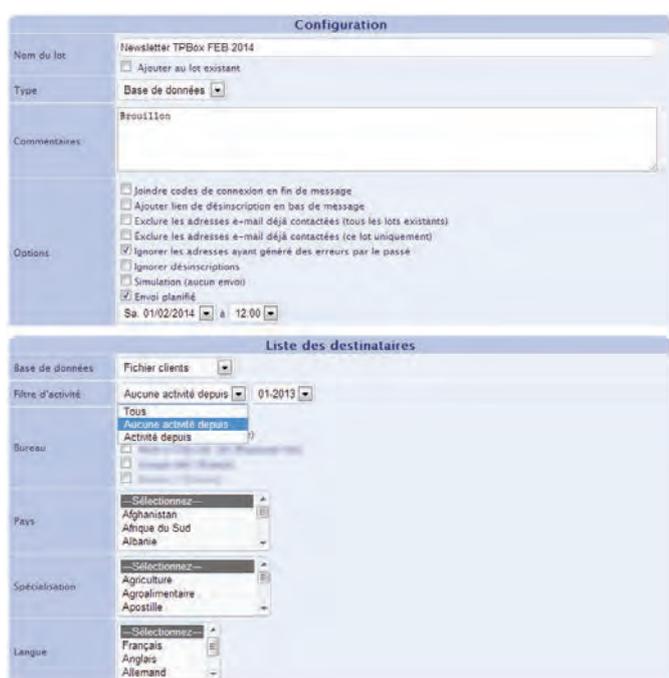
The screenshot shows the 'GESTION DES UTILISATEURS' interface for Goldgrube GmbH. It features a table with columns: Filiale, Nom, Prénom, Téléphone, Service, Commentaires, Langue, and Action. The table lists three users: Corinne BACHARD (Support Assistant, Français), Kaspar HÄUSER (N.C., Allemand), and James HETHRELD (Accounting Head manager, Anglais). A 'Kuntz Helmut' user is also listed with the comment 'Do not call after 9pm' and 'Sales Marketing manager'.

The screenshot shows the 'RECHERCHE AVANCÉE DE CLIENTS' interface. It displays a complex search form with various filters and options, including 'Sociétés', 'Secteurs', 'Statut', 'Date d'inscription', and 'Type de client'. The interface is designed for advanced client filtering and search.

Gestion des campagnes e-mailing

Il aurait été dommage de ne pas profiter des quantités d'informations commerciales stockées dans les bases de données du système... En quelques clics, relancez vos clients par e-mailing selon les critères de votre choix.

Qu'il s'agisse d'une lettre d'information, d'offres promotionnelles ou des vœux de nouvelle année, contactez très facilement plusieurs centaines de destinataires en quelques clics.



Configuration

Nom du lot: Newsletter TPBox FEB 2014
 Ajouter au lot existant

Type: Base de données

Commentaires: Nouveau

Options:

- Joindre codes de connexion en fin de message
- Ajouter lien de désinscription en bas de message
- Exclure les adresses e-mail déjà contactées (tous les lots existants)
- Exclure les adresses e-mail déjà contactées (ce lot uniquement)
- Ignorer les adresses ayant générés des erreurs par le passé
- Ignorer désinscriptions
- Simulation (aucun envoi)
- Envoi planifié

Sa. 01/02/2014 à 12:00

Liste des destinataires

Base de données: Fichier clients

Filtre d'activité: Aucune activité depuis 01/2013

Bureau: Tous, Aucune activité depuis, Activité depuis

Pays: Sélectionnez, Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie

Spécialisation: Sélectionnez, Agricoltura, Agroalimentaire, Apostille

Langue: Français, Anglais, Allemand



Message

E-mail de l'expéditeur: "Lettre d'information TPBox" <info@tpbox.com>

Objet: Lettre d'information TPBox - February 2014

Fichier(s) joint(s): Aucun fichier

Choiisissez un fichier: Aucun fichier choisi

Message

Lettre d'information 1 st February 2014

Chers utilisateurs,

C'est avec plaisir, en ce début de printemps, que nous vous faisons part des dernières modifications et ajouts sur votre système TPBox.

Mise en page améliorée et personnalisée de vos documents
 Le modèle de mise en page des devis, factures et autres documents de ce type a été entièrement revu et propose désormais une personnalisation extrême, basée sur des modèles HTML. Aspect des tableaux, police de caractères, mentions et niveau de détail, tout est permis ! Il est également possible d'assigner un modèle spécifique à un devis donné.

En raison des nombreuses possibilités de personnalisation,



Fonctionnalités

- Filtrage des destinataires par type (clients, prospects, fournisseurs ou liste de contacts), activité (ex. : n'a pas commandé depuis telle date), pays, langue ou spécialisation
- Gestion des listes brutes (copiez-collez une liste d'adresses électroniques ou de numéros de fax de votre choix)
- Édition au format HTML avec formatage
- Importation de modèles créés avec l'éditeur HTML de votre choix
- Ajout dynamique d'un lien de session en fin de message
- Support des pièces jointes, styles CSS et éléments graphiques
- Gestion des désinscriptions
- Gestion des e-mails invalides
- Aucune limite d'envoi
- Recyclage de campagnes déjà créées par copie ou modification
- Envoi instantané des messages
- Planification des envois
- Prise en charge des listes de contacts



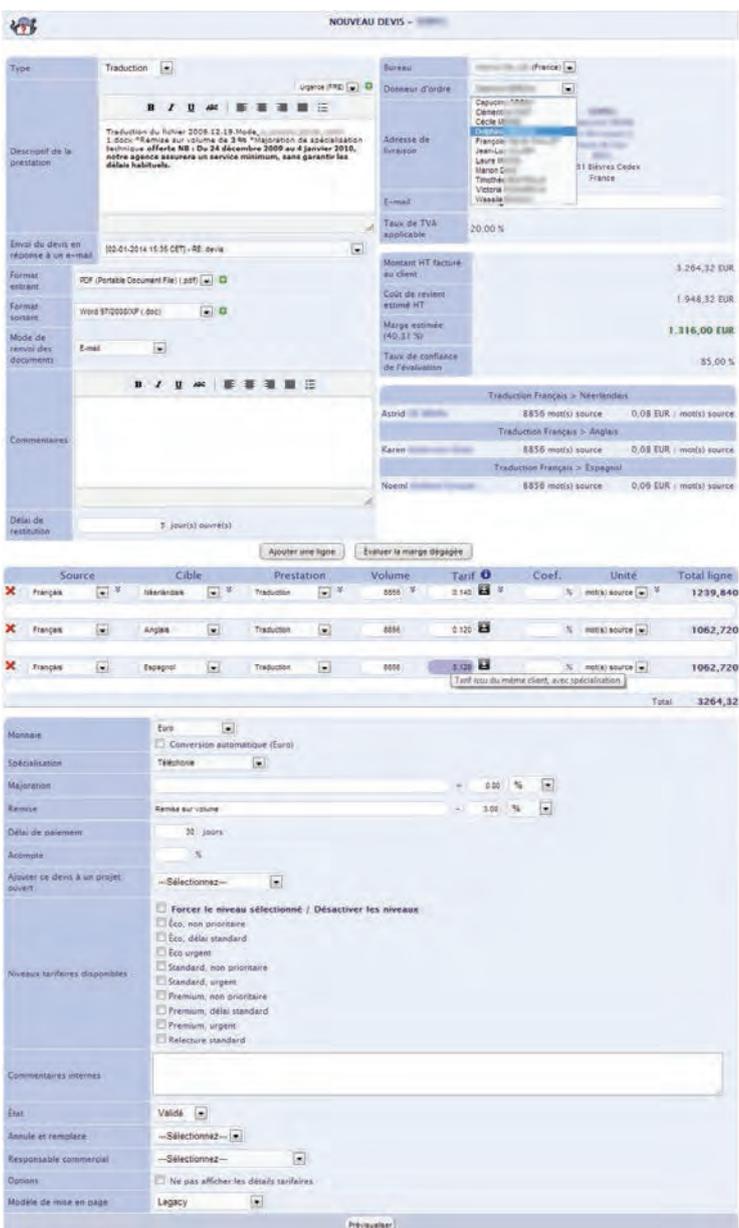
Date	Nom du lot	Type	Nombre de destinataires	E-mails invalides	Désinscrits	Utilisateur	Action
27-11-2013 16:26 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	228	36	0		✖
03-10-2013 09:44 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	92	16	0		✖
03-10-2013 09:00 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	639	36	0		✖
23-07-2013 16:08 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	320	48	3		✖
05-07-2013 14:29 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	97	0	0		✖
17-05-2013 09:29 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Base de données	1321	191	12		✖
08-05-2013 11:00 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	307	11	0		✖
14-12-2012 16:21 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Base de données	592	4	0		✖
15-10-2012 12:34 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	582	44	9		✖
12-10-2012 17:30 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	3	0	0		✖
20-04-2012 10:25 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	1234	94	22		✖
17-04-2012 10:31 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Base de données	701	138	21		✖
22-03-2012 10:52 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Cartes d'adresses	36	0	0		✖
22-02-2012 10:01 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Base de données	3630	240	51		✖
21-02-2012 10:25 CET	Newsletter TPBox FEB 2014	Liste brute	581	68	10		✖

Création de devis

Quels que soient les services et combinaisons linguistiques proposés, créer un devis n'aura jamais été aussi facile !

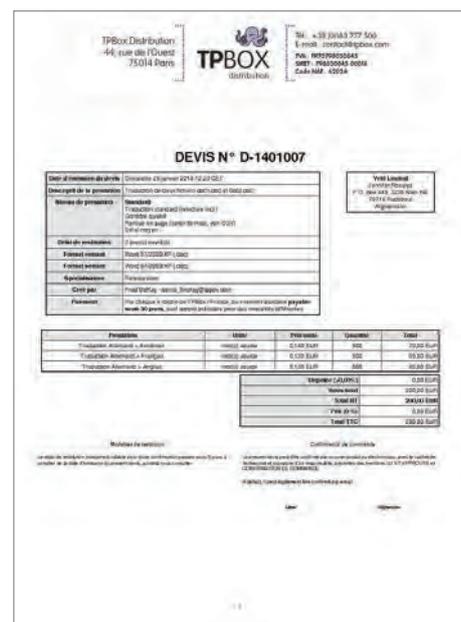
Simple prestation de traduction français-anglais ou devis multilingue avec différentes prestations, le module de devis vous permet de paramétrer très exactement le contenu et le rendu de la proposition commerciale.

La version au format PDF est créée instantanément après validation du devis et vous pouvez l'envoyer par e-mail à votre contact client, dans sa langue.



Fonctionnalités

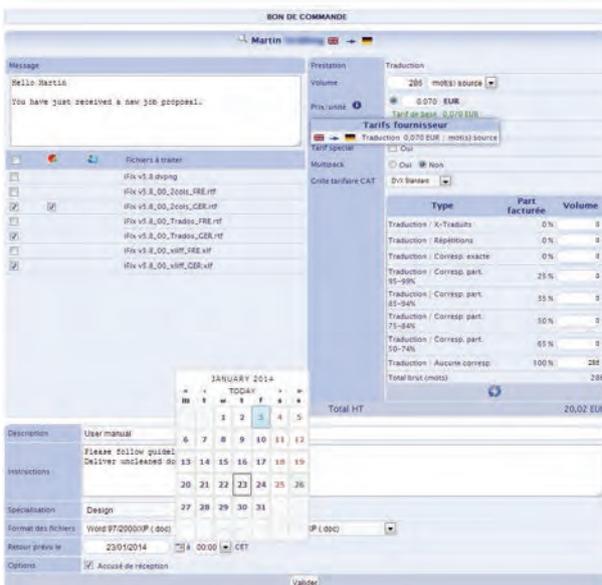
- Suggestion de tarifs selon diverses stratégies, dont la grille tarifaire client
- Gestion des niveaux tarifaires (création automatique de variantes selon des critères personnalisés)
- Majoration et remise au forfait ou en pourcentage
- Evaluation de la marge escomptée en temps réel
- Mise en page hautement personnalisable
- Sélection ponctuelle de modèle de mise en page
- Envoi des devis par e-mail au format PDF
- Ajout automatique des Conditions générales de vente au fichier PDF créé
- Gestion des contacts clients
- Gestion automatique de la TVA
- Prise en charge des prestations d'interprétation, de transcription, de formation, etc.
- Possibilité de masquer les détails du calcul
- Support des grilles d'analyses Trados
- Édition a posteriori des devis
- Duplication des devis
- Gestion des commentaires internes
- Gestion des acomptes (reçu de paiement ou facture d'acompte)
- Numérotation automatique avec support multi-bureaux
- Avertissements divers au moment du devis (plafond dépassé, impayés, numéro de TVA erroné, etc.)
- Editeur HTML intégré avec insertion de messages types
- Support du mode brouillon
- Support multilingue
- Prise en charge des critères personnalisés



Gestion de projets

C'est la clé de voûte de la TPBox. En quelques clics, ce module vous permet de gérer tous les aspects d'un projet, qu'il s'agisse d'une simple traduction ou d'une mission d'interprétation faisant appel à plusieurs intervenants.

Et parce que les impondérables et indécisions font partie du métier, la flexibilité du système permet de gérer de nombreux cas spécifiques. Pour cette raison, toutes les modifications a posteriori sont possibles sur les devis et les bons de commande fournisseurs.



Fonctionnalités

- Suggestion des meilleurs profils en fonction des caractéristiques du projet
- Envoi des fichiers par glisser/déposer
- Évaluation des fournisseurs préalable à l'envoi de bons de commande
- Création des bons de commande fournisseurs par lot
 - Support multi-devises
 - Suggestion automatique des tarifs fournisseurs
 - Gestion transparente des fuseaux horaires
 - Mise à disposition au format PDF des bons de commande fournisseurs
 - Gestion des prestations réalisées en interne
 - Post-évaluation des fournisseurs par le biais des prestations de relecture
 - Gestion des retards des fournisseurs
 - Gestion des Instant Jobs™ (traductions en ligne multilingue)
 - L'agent TPBot™ vous aide à trouver le meilleur fournisseur... même en votre absence !
- Support des packages DVX2 et SDLX
 - Prise en charge des grilles d'analyses au moment de l'envoi des bons de commande
 - Prise en charge de multiples grilles tarifaires fournisseurs
- Gestion des commentaires internes
- Transfert d'un projet à un autre client
- Modification a posteriori des caractéristiques du projet par l'édition du devis
- Intégration des devis complémentaires
- Gestion des commandes ouvertes
- Transfert du projet à un collaborateur
- Numérotation automatique
- Forums d'entraide entre les fournisseurs et le chef de projet
- Téléchargement de la fiche de projet au format PDF
- Recherche des disponibilités des fournisseurs
- Retours partiels et échelonnés auprès du client
- Gestion de l'avancement du projet
- Intégration dans l'emploi du temps des chefs de projet
- Visualisation de la marge en temps réel (dont sous-traitance et travaux internes)
- Gestion des confirmations de commande client
- Gestion des documents de références généraux et par client
- Gestion de la certification EN 15038

Traduction en ligne

Quel que soit l'outil de traduction que vous utilisez en agence, il vous est enfin possible de sélectionner vos linguistes pour leurs compétences propres, en vous affranchissant totalement du logiciel de traduction qu'ils utilisent : grâce à un simple navigateur et une connexion Internet, vos fournisseurs peuvent désormais travailler intégralement en ligne, tout en bénéficiant de fonctionnalités poussées telles que l'on peut trouver au sein des logiciels du marché.

Les avantages sont multiples : puisque les relecteurs peuvent potentiellement démarrer le travail en même temps que les traducteurs, les cellules qu'ils corrigent et valident sont injectées dans la mémoire du projet au fur et à mesure. Vos traducteurs sont dès lors assurés d'utiliser une terminologie correcte et homogène grâce aux suggestions de la mémoire de traduction validée, tout en allégeant la charge du relecteur ou terminologue.

Parce que qualité peut rimer avec convivialité, un espace de discussion permet également aux intervenants du projet d'échanger en temps réel, mais aussi de recevoir des consignes et instructions de la part du gestionnaire de projet ou des relecteurs.

Mémoires de traduction

Quel que soit le logiciel d'aide à la traduction utilisé, tout utilisateur a un jour été confronté à des problèmes de compatibilité ou de format.



Fonctionnalités

- Interface claire et intuitive
- Prise en charge intégrale des standards XLIFF, SDLXLIFF, MQXLIFF et MXLF
- Prétraduction
- Simulation d'exportation à l'importation des fichiers
- Dialogue en direct
- Espace d'entraide pour les participants
- Multi-utilisateurs
- Statistiques visuelles en temps réel
- Historique d'édition
- Filtres multi-critères
- Traitement par lot
- Vue globale sans pagination
- Aide en ligne intégrée
- Gestion de la mémoire de traduction du projet
- Filtres d'affichage avancés
- Navigation verticale
- Compatibilité avec tous les navigateurs

Côté agence, le gestionnaire peut à tout moment consulter la progression exacte du projet, s'assurer de son bon déroulement, et exporter des fichiers partiellement traduits.

Fonctionnalités

- Alimentation de TM par fichiers TMX, CSV, Trados TXT, Passolo, Excel ou Pack'n/Go DVX/DVX2
- Dédoublonnage automatique
- Accès au moteur de recherche en ligne rapide et comportant de nombreuses options
 - Recherches inversées
 - Recherches multilingues
 - Recherches globales (tous clients confondus)
 - Opérateurs booléens
- Modification en ligne et en temps réel des unités de traduction
- Consolidation de mémoires de traduction en un clic
- Les mémoires de traduction ne sont accessibles aux fournisseurs que temporairement

Avec la solution TPBox, ajoutez simplement votre mémoire de traduction dans un des formats proposés, et laissez vos fournisseurs la télécharger dans le format de leur choix, y compris au format Excel pour ceux qui n'utilisent aucun logiciel particulier.

Forum d'entraide

Parce que le bon déroulement d'un projet passe par une bonne communication et l'entraide, chaque projet créé génère un espace de discussion dédié.

Ce lieu virtuel convivial permet aux intervenants d'y poser des questions, mais aussi d'y répondre si le chef de projet n'est pas spécialisé dans le domaine traité.

Le chef de projet peut également utiliser le forum pour relayer des consignes ou informations émanant du client, sans utiliser la messagerie électronique.

Dans certains projets volumineux où la relecture s'effectue en parallèle à la traduction, les relecteurs peuvent donner des consignes terminologiques aux traducteurs pour gagner du temps et améliorer la qualité globale.

Espace client

A tout moment, vos clients peuvent se connecter en toute sécurité sur leur espace personnel pour consulter leurs commandes en cours et passées, entre autres fonctions utiles. Leurs fichiers sont archivés et disponibles à tout moment.

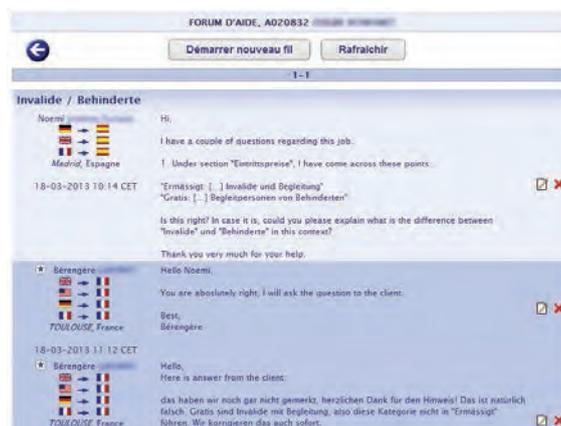
C'est également depuis cet espace sécurisé que vos clients peuvent émettre leurs demandes de devis les plus complexes et/ou vous transmettre des fichiers volumineux, sans passer par un service spécialisé ou par un serveur FTP.

Chaque contact chez votre client dispose de son propre accès sécurisé. La hiérarchie des droits détermine s'il peut ou non accéder aux documents, projets en cours et demandes de ses collaborateurs.



Fonctionnalités

- Accès réservé aux intervenants du projet
- Modération possible par les chefs de projets
- Envoi de notifications instantanées
- Centralisation des échanges
- Anonymat partiel possible entre les fournisseurs



Fonctionnalités

- Demande de devis avancée en ligne
- Visualisation du compte et téléchargement de devis et factures au format PDF
- Téléchargement de fichiers archivés
- Envoi de messages et fichiers volumineux auprès d'un chef de projet
- Gestion des droits (utilisateur simple et administrateur)
- Gestion de contacts multiples
- Recherche avancée de devis et projets
- Support multilingue
- Paiement sécurisé en ligne de devis (le règlement vaut alors confirmation et lance le projet automatiquement) et factures en ligne.

Espace fournisseur

La TPBox permet à vos fournisseurs de venir à tout moment consulter leur compte, les commandes en cours et effectuer divers travaux en ligne, comme les évaluations ou les Instant Jobs.

Ils peuvent y trouver l'ensemble des éléments nécessaires à la bonne marche des missions qui leur sont confiées.

Bien entendu, cet espace est sécurisé et indépendant de la partie Agence. Par conséquent, le fournisseur ne peut accéder qu'à ses propres informations (professionnelles, administratives, bancaires, tarifs, références, diplômes, etc.)

The screenshot displays the TPBOX supplier interface. At the top, it shows the date and time (26-01-2014, 18:11 CET) and the TPBOX logo. The main heading is 'TRAVAUX EN COURS'. On the left, there is a navigation menu with categories like 'Accueil', 'Travaux', 'Nouvelles offres', 'Travaux en cours', 'Instant jobs', 'Tests d'évaluation', 'Personnalisation', 'Compte en ligne', 'Mes données professionnelles', 'Mes données administratives', 'Mes diplômes', 'Informations bancaires', 'Editer mes tarifs', 'Mes références professionnelles', 'Indisponibilités', 'Outils', 'Mémories de traduction', 'Détails de fichiers', 'Informations', 'Aide générale', 'FAQ passants', 'Déconnexion', 'Activer la connexion sécurisée', and 'Nouvel avis à compléter et à expecting a receipt'. The main content area is titled 'Détails de Offre' and includes options to 'Voir bon de commande', 'Recevoir le bon de commande par fax (09 57 76 98 76)', and 'Télécharger le bon de commande au format PDF'. It lists the order number 'PO-201401-060', the date 'Lundi 27 janvier 2014 10:00 CET', and the project number 'P-201401-031'. A table shows the order details with columns for 'Type', 'Remise', 'Quantité', and 'X-Grid'. Below this, there is a 'Volume' section and a 'Fichiers source' section with a list of files to be processed. The interface also includes an 'Envoi de fichier' section with a 'Select fichiers' button and a 'Commentaires' section with a 'Valider' button.

Type	Remise	Quantité	X-Grid
Traduction X-Traduits	-100 %	0	0,00
Traduction Répétitions	-100 %	0	0,00
Traduction Corresp. exaacte	-100 %	18	0,00
Traduction Corresp. part. 95-99%	-75 %	0	0,00
Traduction Corresp. part. 85-94%	-65 %	0	0,00
Traduction Corresp. part. 75-84%	-50 %	0	0,00
Traduction Corresp. part. 50-74%	-35 %	0	0,00
Traduction Aucune corresp.	0 %	10908	10908,00
Total			10908,00

Fonctionnalités

- Consultation de l'état du compte
- Téléchargement des bons de commande au format PDF
- Création de factures
- Téléchargement des mémoires de traduction aux formats TMX, Excel ou TXT + recherche en ligne
- Accès aux forums des projets en cours
- Téléchargement et livraison des fichiers
- Modification des informations professionnelles
- Saisie des indisponibilités
- Gestion des évaluations
- Envoi de diplômes
- Transfert de fichiers volumineux
- Vérification automatique de la cohérence et de la validité des informations administratives (TVA, URSSAF, SIRET) et bancaires (IBAN, BIC)
- Support multilingue

Facturation clients

Créez, éditez et envoyez vos factures en quelques secondes.

Le module « *Attente de facturation* » inventorie l'ensemble des projets facturables. Cliquez sur le compte client souhaité, puis facturez les commandes terminées, ensemble ou séparément. Facturer n'aura jamais été aussi simple !

Et si le temps vous manque vraiment, facturez la totalité de vos clients en un seul clic !

En outre, de très nombreux cas de figure sont pris en charge.



Fonctionnalités

- Gestion automatique de la TVA (+ régimes TVA)
- Gestion des avoirs ou notes de crédit
- Gestion des paiements partiels
- Gestion automatique des délais de paiement
- Filtrage par bureau
- Sélection parmi différentes adresses de facturation
- Numérotation personnalisable automatique par bureau
- Possibilité de modifier les factures a posteriori
- Génération des factures au format PDF
- Mise en page hautement personnalisable
- Gestion des commandes ouvertes (période, plafond et facturation distincte)
- Prise en charge des paiements groupés
- Gestion des retards de paiement : trois niveaux de rappels
- Envoi groupé de rappels par e-mail, dans la langue du client
- Création automatique d'échéanciers
- Facturation anticipée
- Gestion de packs prépayés
- Facturation planifiée (gestion des abonnements)
- Prise en charge des critères personnalisés
- Prise en charge des signatures électroniques

Encaissements clients

Indiquer une facture comme « réglée » devient doublement plaisant !

Saisissez simplement le montant et laissez le système identifier automatiquement le client et les factures correspondantes...

Vous pouvez alors indiquer le mode de paiement si celui indiqué par défaut sur la fiche client ne correspond pas.



Fonctionnalités

- Gestion des paiements groupés, en corrélation avec l'export d'écritures comptables
- Numéro de pièce comptable
- Gestion de plusieurs comptes bancaires
- Paiements partiels

Facturation fournisseurs

Vos fournisseurs peuvent eux aussi gagner du temps en générant automatiquement leurs factures depuis leur espace personnel. Pour éviter toute erreur de leur part, ces factures doivent cependant vous être envoyées et validées par vos soins.

A réception d'une facture fournisseur, vous pouvez la vérifier et l'enregistrer pour paiement en quelques clics.

FACTURATION FOURNISSEURS

M. Steven Miller
7862 Berlin
Allemagne
Numéro de TVA: N.C.

Bon de commande	Date de livraison	Numéro de projet	Prestation	Description	Total
PO-1311008	15-11-2013	P-1311006	Traduction Français → Allemand	DESCRIPTION AU FOURNISSEUR Fichiers: Gestion de Projet TPBox Agences.docx	180,00 EUR
PO-1311011	21-11-2013	P-1311011	Traduction Français → Allemand	www Fichiers: N.C.	162,00 EUR
PO-1311009	24-11-2013	P-1311008	Traduction Français → Allemand	N.C. Fichiers: planquette TPBox a relier recevise.doc	45,00 EUR
PO-1311012	25-11-2013	P-1311012	Traduction	Traduction Fichiers: ASSUPE CASQUE SANDOURA.jpg	480,00 EUR

Montant HT: 867,00 EUR

Numéro de facture:

Date de facturation: 28/01/2014

Date d'échéance: 25/02/2014

Bureau à facturer: TPBox / France (France)

Moyen de paiement: Chèque

N° pièce comptable:

Commentaires:

Enregistrer la facture

Fonctionnalités

- Ajout du fichier correspondant à la facture (facture électronique ou scannée)
- Gestion des arrondis commerciaux et des remises
- Prise en charge des numéros de pièces comptables
- Support multi-devises
- Gestion automatique de la TVA
- Exportation DAS2

Encaissements fournisseurs

A l'instar des encaissements clients, indiquer une facture fournisseur comme réglée est extrêmement simple.

Identifiez le compte, et indiquez la facture comme « réglée », en saisissant des références de paiement si vous le souhaitez, ainsi que le compte bancaire depuis lequel le paiement a été effectué.

GESTION DES FACTURES FOURNISSEURS: FACTURES À RÉGLER

Télécharger au format Excel

Période: 09-2013 au 01-2014

État: Attente de paiement

Bureau:

- TPBox / France (France)
- TPBox / London Branch (Royaume-Uni)
- TPBox / USA (États-Unis)

Type: Tous

Date d'échéance	Quantité	Montant HT	Montant TTC
12-2013	1	334,45 EUR	400,00 EUR
01-2014	1	120,00 EUR	143,52 EUR
02-2014	1	105,00 EUR	126,00 EUR
Total	3	559,45 EUR	669,52 EUR

Numéro de facture	Date d'échéance	Fournisseur	Commentaires	Montant HT	Montant TTC	Action
N.C.	29-12-2013	John Smith	N.C.	334,45 EUR	400,00 EUR	[Icons]
N.C.	03-01-2014	John Smith	N.C.	120,00 EUR	143,52 EUR	[Icons]
####	08-02-2014	Hispanica				[Icons]

Régler la facture

Moyen de paiement: Virement bancaire

N° pièce comptable:

Date de paiement:

Options:

- Chèque
- Virement bancaire
- Paypal
- Espèces
- Carte de crédit
- Impayée

Fonctionnalités

- Gestion des paiements groupés, en corrélation avec l'export d'écritures comptables
- Prise en charge du numéro de pièce comptable
- Gestion de plusieurs comptes bancaires
- Virements bancaires
- Paiements Paypal automatiques
- Paiements groupés

Virements bancaires automatisés

Toujours dans une optique de gain de temps, ne vous êtes-vous jamais demandé comment automatiser les règlements de vos fournisseurs ?

C'est désormais possible avec votre solution TPBox. A tout moment, créez en un clic un fichier de virement (national ou international) répondant aux normes en vigueur et transmettez-le à votre banque.

Les paiements ainsi exportés apparaîtront comme effectués et vos fournisseurs recevront automatiquement les notifications de paiements correspondantes.

GESTION DES FACTURES FOURNISSEURS: FACTURES À RÉGLER

Effectuer un virement en ligne (National) Effectuer un virement en ligne (International) Effectuer un virement en ligne (SEPA) Effectuer un virement en ligne (Non SEPA)

Télécharger au format Excel

Période: 09-2013 au 01-2014

État: Attente de paiement

Bureau:
 TPBox / France (France)
 TPBox / London Branch (Royaume-Uni)
 TPBox / USA (États-Unis)

Type: Tous

Date d'échéance	Quantité	Montant HT	Montant TTC
12-2013	1	334,45 EUR	400,00 EUR
01-2014	1	120,00 EUR	143,52 EUR
02-2014	1	105,00 EUR	126,00 EUR
Total	3	559,45 EUR	669,52 EUR

Numéro de facture	Date d'échéance	Fournisseur	Commentaires	Montant HT	Montant TTC	Action
N.C.	29-12-2013	John Smith	N.C.	334,45 EUR	400,00 EUR	📄 📧 📧 📧 📧 📧
N.C.	03-01-2014	John Smith	N.C.	120,00 EUR	143,52 EUR	📄 📧 📧 📧 📧 📧
ffff	08-02-2014	Hispanica	N.C.	105,00 EUR	126,00 EUR	📄 📧 📧 📧 📧 📧

Fonctionnalités

- Vérification de la validité des informations bancaires
- Options paramétrables, dont le partage des frais de virement avec vos fournisseurs
- Gestion des paiements groupés, en corrélation avec l'export d'écritures comptables
- Fichiers conformes à la norme ETEBAC, avec gestion des pays non-IBAN
- Sélection automatique des factures à échéance
- Sélection du compte bancaire à débiter
- Conversions monétaires à la date d'effet

Export des écritures comptables

Pourquoi saisir à nouveau vos factures et encaissements dans votre logiciel comptable alors qu'elles existent déjà dans votre système TPBox ?

En un clic et à tout moment, exportez vos écritures vers le logiciel comptable de votre choix.

EXPORT COMPTABLE

Bureau: TPBox / France (France)

Date de début: 01/01/2014

Date de fin: []

Type: Tous

Format des fichiers: Ciel compte 2012 (.txt)

Options:
 Version zipée
 Marquer les écritures comme modifiées
 Inclure les enregistrements ma

JANUARY 2014

* <	<	TODAY	>	*		
m	t	w	t	f	s	s
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Fonctionnalités

- Création de filtres d'export paramétrables avec plusieurs formats de sortie
- Edition simplifiée du plan comptable
- Nombre illimité de filtres d'export
- Mémorisation et verrouillage des écritures exportées
- Nombreux éléments exportables, dont les données bancaires, le mode de paiement, etc.
- Gestion automatique de numéros de comptabilité clients et fournisseurs
- Noms et numéros de journaux paramétrables par bureau
- Gestion automatique de la TVA à l'encaissement ou au débit
- Support de plusieurs comptes bancaires
- Lettrage automatique des écritures
- Gestion des numéros de pièces comptables
- Conversions monétaires à la date d'effet

Outils statistiques

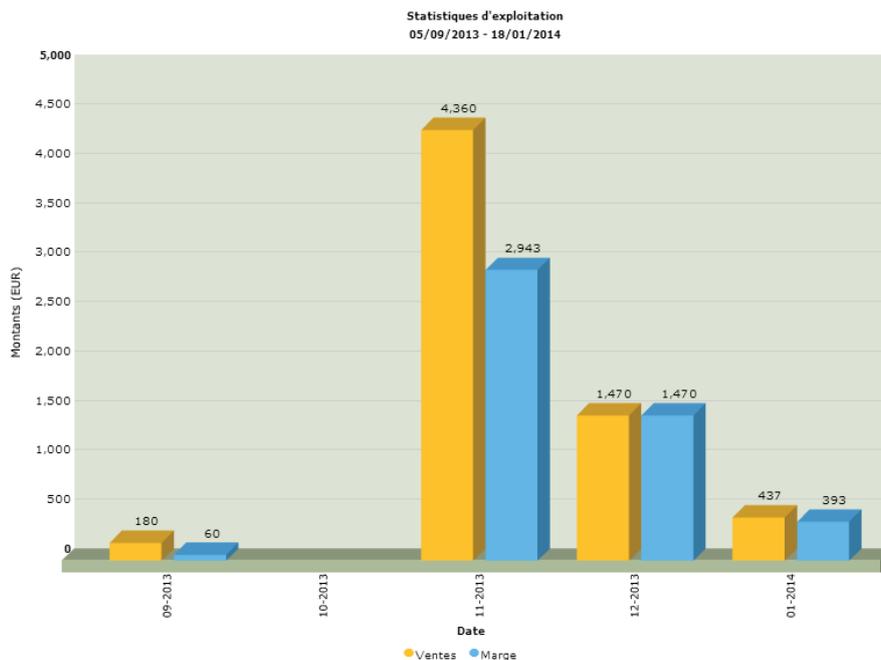
Devant la foule de données stockées par le système, comment y voir plus clair sans des modules statistiques spécifiquement adaptés à votre activité ?



Fonctionnalités

- Visualisation de l'activité en temps réel (marge / CA) sur une période donnée et par bureau
- Répartition des ventes par client et par période
- Répartition des achats par période et par combinaison linguistique
- Tableau de bord financier instantané (états comptables)
- Statistiques d'exploitation détaillées par période, client, chef de projet, responsable commercial, bureau, combinaison linguistique et spécialisation.
- Taux de confirmation de devis avec distinction des nouveaux clients
- Statistiques de facturation et prévisionnel de paiement
- Statistique par client (historique annuel, dont marges et paniers moyens)
- Statistiques d'achats par période (volumes traduits, moyennes, etc.)

Période	Nombre de projets	mot(s) source	Heure(s)	Marge (EUR)	Marge (%)	Panier moyen	Total ventes
09-2013	1	1500	0,00	60,00 EUR	33,33 %	180,02 EUR	180,02 EUR
10-2013	0	0	0,00	0,00 EUR	0,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
11-2013	9	27000	7,00	2.942,68 EUR	67,49 %	484,49 EUR	4.360,42 EUR
12-2013	1	9000	0,00	1.470,00 EUR	100,00 %	1.470,00 EUR	1.470,00 EUR
01-2014	1	2800	0,00	393,02 EUR	89,91 %	437,13 EUR	437,13 EUR
Totaux	12	40300	7,00	4.865,70 EUR			6.447,56 EUR
Moyenne mensuelle	2	8060	1,40	973,14 EUR	75,47 %	514,33 EUR	1.289,51 EUR



Personnalisation utilisateur

Une myriade d'options s'offre à chaque utilisateur. De la simple signature jusqu'à la manière avec laquelle le système vous délivre ses notifications, la configuration se fait simplement, en toute sécurité et sans nécessiter l'intervention d'un administrateur système.



OPTIONS PERSONNALISÉES

Paramétrages principaux Mise en page par défaut des e-mails

Paramétrages principaux

Thème CSS: Classic

Mise en page

- Activer 3 colonnes sur la page d'accueil
- Mode accessibilité
- Activer le menu 'Recherches avancées' alternatif
- Ne pas afficher le numéro dans ma liste de projets

Messagerie

- Utiliser les labels de messagerie électronique
- Ne pas ajouter ma signature par défaut
- Toujours ajouter la signature
- Toujours demander A/R dans les e-mails sortants
- Ne pas marquer les e-mails comme lus
- Ne pas demander d'accusé de réception lors d'envoi de bons de commande

Options personnalisées

Notifications

- Ne pas recevoir de pop-ups pour les nouveaux messages
- Ne pas recevoir de pop-ups de messagerie instantanée
- Recevoir pop-ups notifications d'indisponibilités fournisseurs

Communication

- Visualisation agenda partagé par défaut

Nombre de résultats par page:

- E-mail: 25
- Devis: 50
- Projets: 50
- Clients: 50
- Factures: 50
- Fournisseurs: 20

Fonctionnalités

- Personnalisation des messages types (e-mails, descriptions de devis)
- Agencement personnalisé de la page d'accueil par simple glisser/déposer
- Gestion des marque-pages personnels
- Gestion des boîtes de messagerie
- Plusieurs thèmes disponibles par utilisateur



MESSAGES TYPES

Nouveau modèle

Date	Type	Langue	Titre	Action
25-09-2011	E-mail	FR	Inscription base de données	[Icones]
13-06-2012	E-mail	FR	Inscription base de données	[Icones]
31-07-2012	Devis	FR	Urgence	[Icones]
16-02-2013	E-mail	FR	Availability request	[Icones]
21-02-2013	E-mail	FR	CTRL F3	[Icones]
25-01-2014	E-mail	FR	Envoi de codes d'accès FTP	[Icones]
25-01-2014	Variable	FR	SIGNATURE_ATOM	[Icones]
25-01-2014	Variable	FR	SIGNATURE_EL	[Icones]
25-01-2014	Variable	FR	SIGNATURE_AECDEV	[Icones]
25-01-2014	Variable	FR	COMMONSIGN	[Icones]
25-01-2014	E-mail	FR	Missing cell(s)	[Icones]



RÈGLES DE FILTRAGE

Rafraîchir

Numéro	Règle	Action
1	Si Expéditeur: content, <nyages-ant.com>	alors déplacer le message dans: DEPLACEMENTS
2	Si Expéditeur: content, @on	alors déplacer le message dans: OVIH
3	Si Expéditeur: content, @online	alors déplacer le message dans: ONLINE
4	Si Objet: content, A-vis de réception de vis	alors déplacer le message dans: PAYPAL
5	Si Corps du message: content, devis	alors déplacer le message dans: VENTES
6	Si Expéditeur: content, <wstottier@tpbox.com>	alors déplacer le message dans: TRASH
7	Si Expéditeur: Destinataire: Destinataire, Responsable commercial	alors déplacer le message dans: --SÉLECTIONNÉ--

Gestion multi-bureaux

Aujourd'hui petite agence, mais demain qui sait ? Peut-être aurez-vous l'opportunité d'ouvrir une autre enseigne, voire de racheter une société existante ?

Aussi simple à configurer qu'à utiliser, la gestion native multi-bureaux vous permet de mettre toutes les chances de votre côté !

Intégrez rapidement la nouvelle enseigne dans votre structure actuelle, et compartimentez de manière stricte les accès de chaque utilisateur aux ressources de chacune de vos enseignes.

Cette fonctionnalité peut également être utilisée pour compartimenter diverses activités telles que la traduction, l'interprétation, et pourquoi pas la formation.

Fonctionnalités

- Affichage contextuel des ressources et des données
- Gestion des accès en cascade
- Possibilité de sélectionner « Tous les bureaux » simultanément pour une meilleure vue d'ensemble
- Personnalisation poussée de chaque enseigne : logo, couleurs, modèles, CGV, etc.
- Possibilité d'avoir une URL par enseigne
- Gestion des bureaux virtuels pour les achats

Personnalisation système

Chacun des aspects du système est configurable et s'adapte à vos habitudes ou à l'image de votre entreprise.

De la mise en page du devis à la définition des pages accessibles par vos clients et fournisseurs depuis leur espace personnel, vous pouvez très facilement modifier la présentation, les textes et traductions de l'interface, les fonds de page au format PDF ou encore, vos Conditions Générales de Vente. Celles-ci peuvent être ajoutées automatiquement à vos devis et varier en fonction du type de prestation proposée (traduction, interprétation ou autre).

Sécurité du système

Parce que la solution TPBox centralise et stocke l'ensemble de vos bases de données, courriers électroniques et fichiers, la sécurité au sein du système est évidemment un sujet primordial.

La sécurité est gérée sous deux angles : système d'exploitation et logiciel.

Côté système d'exploitation, la solution TPBox repose sur FreeBSD 8.x, très réputé pour ses performances et sa sécurité réseau. A ce jour, ce système n'a jamais fait les frais de failles de sécurité en mode réseau et s'affranchit par conséquent de la nécessité de mises à jour fréquentes, comme c'est souvent le cas avec d'autres systèmes bien connus.

Côté logiciel TPBox, le langage utilisé n'est pas sujet aux dépassements de tampon (à l'origine de la quasi-totalité des failles de sécurité logicielles), bien connus des utilisateurs des langages C et C++. Développé à l'aide d'outils libres, le logiciel est distribué sous forme monolithique et cryptée, limitant ainsi les possibilités d'attaques par des bibliothèques tierces. Il fait en outre une utilisation intensive de différents modes de chiffrement pour la transmission des informations de connexion et pour la connexion elle-même, qui peut s'effectuer en mode SSL 256 bits. Cette particularité permet aux utilisateurs de transférer en toute sécurité des fichiers sensibles depuis et vers la TPBox, grâce à un simple navigateur Internet.

Fonctionnalités

- Mise en page modulable de l'ensemble des documents
- Gestion du contenu des textes dynamiques et notifications par e-mail
- Activation/désactivation des diverses options
- Édition et centralisation des messages types utilisés par l'ensemble des collaborateurs
- Gestion des stratégies tarifaires des clients
- Édition des langues, prestations, unités proposées
- Gestion centralisée des utilisateurs et désactivation temporaire de comptes

Fonctionnalités

- Support de certificats SSL
- Utilisation de clés asymétriques pour le chiffrement des sessions par cookies
- Authentification de chaque utilisateur par identifiant/mot de passe
- Transmission des informations de connexion sous forme de sessions temporaires
- Enregistrement détaillé de journaux de connexion
- Gestion des droits d'accès distant par rôle utilisateur
- Compartimentage des accès agence, client et fournisseur
- Filtrage des données transmises dans les formulaires afin d'éviter toute injection SQL frauduleuse



FreeBSD®



Gestion des droits d'accès

Quelle que soit la taille de votre entreprise, vous ne souhaitez peut-être pas que votre nouveau stagiaire ait accès à l'ensemble des données ou fonctions du système.

Pour ce faire, définissez très précisément les droits d'accès du rôle « *Stagiaire* », que vous attribuerez dès lors à tous les stagiaires de votre entreprise.

Fonctionnalités

- Mise à jour en temps réel du menu des fonctions accessibles par utilisateur
- Nombre de rôles illimité
- Plus de 60 fonctions paramétrables

GESTION DES DROITS						
Gestion des rôles						
Section	Administrateur	Super utilisateur	Comptabilité	Chef de projet	Stagiaire	Commercial
Personnalisation						
Personnalisation utilisateur de base	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Configuration						
Paramétrages principaux	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Gestion des modèles de documents (HTML, mise en page, PDF)	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Listes déroulantes	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Répertoires du projet	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Niveaux tarifaires	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Grilles tarifaires fournisseurs	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Filtres d'exports	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Comptes bancaires	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Gestion de la tarification client	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Fonctionnalité cryptage de messages électroniques	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Devis						
Gestion des devis	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Recherche multi-utilisateur dans le suivi des devis	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Confirmation de commande	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Projets						
Gestion de projet	✓	✓	✗	✓	✗	✓
Annuler bons de commande acceptés	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Recherche de disponibilités	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Recherche dans les archives	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Créer un bon de commande	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Modifier bon de commande	✓	✓	✗	✓	✗	✗
Fermer le bon de commande	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Edition des données fournisseur	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Edition des données client	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Fusionner client	✓	✗	✗	✗	✗	✗

Modes de sauvegarde

Dans la solution TPBox, tout est mis en œuvre pour faciliter les sauvegardes et ainsi assurer que vos données ne soient jamais perdues, quoi qu'il arrive : foudre, incendie, cambriolage ou simple défaillance du matériel.

Deux stratégies de redondance sont proposées lors de l'installation : sauvegarde incrémentale nocturne et mode RAID. Dans chacun des cas, il est possible de relancer le serveur sur le disque de secours en cas de défaillance sur le disque principal.

Outre cette sauvegarde par défaut, vous pouvez très rapidement raccorder un disque dur USB au serveur afin d'y sauvegarder les données que vous transfèrerez en lieu sûr.

Une autre possibilité consiste à effectuer une sauvegarde réseau sur le serveur de votre choix.

Des modes de miroir temps réel assurant la continuité du service sont également proposés afin de pallier à toute défaillance de votre connexion Internet, même temporaire.